

Dotyczy: Zapytania ofertowego nr 4/2025 „Administrowanie i obsługa stron internetowy Centrum Usług Wspólnych Gminy Piła i jednostek obsługujących”

Informujemy, że w związku z prowadzonym postępowaniem w trybie zapytania ofertowego nr 4 pn. „Administrowanie i obsługa stron internetowy Centrum Usług Wspólnych Gminy Piła i jednostek obsługujących” do Zamawiającego wpłynęły pytania od potencjalnego Wykonawcy. Przekazujemy udzielone odpowiedziami.

Ad. pytanie ogólne – „regularna aktualizacja”, „stałe śledzenie”, „bieżąca aktualizacja”

Zamawiający wyjaśnia, że przez pojęcia użyte w opisie przedmiotu zamówienia, takie jak „regularna aktualizacja”, „stałe śledzenie” czy „bieżąca aktualizacja”, rozumie czynności **ciągłe**, wykonywane przez cały okres obowiązywania umowy, zgodnie z dobrą praktyką administracji serwisów internetowych opartych o CMS WordPress.

Zamawiający **nie określa sztywnej liczby godzin miesięcznych**, gdyż przedmiot zamówienia ma charakter **ryczałtowy**, a Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowego, bezpiecznego i nieprzerwanego funkcjonowania stron internetowych, niezależnie od faktycznego nakładu czasu.

Zakres czynności obejmuje w szczególności:

- aktualizacje systemu WordPress i wtyczek każdorazowo po wydaniu stabilnych wersji,
- bieżący monitoring dostępności serwisów (24/7),
- reagowanie na zgłoszenia i awarie zgodnie z terminami określonymi w zapytaniu i projekcie umowy,
- publikację treści przekazanych przez Zamawiającego w terminach wskazanych w dokumentacji.

Ad. 2) Przebudowa motywu (szablonu) WordPress - Co oznacza dokładnie sformułowanie przebudowa motywu? Czy oferent ma sam przygotować koncepcję zmian, czy jedynie opublikować zmiany przygotowane przez zamawiającego?

Przez „przebudowę motywu (szablonu) WordPress” Zamawiający rozumie **dostosowanie, modyfikację lub rozbudowę istniejącego motywu**, w szczególności w zakresie:

- układu elementów,
- zgodności z aktualnymi standardami (WCAG 2.1, RODO),
- dostosowania do potrzeb informacyjnych jednostek obsługiwanych.

Zamawiający wskazuje, że:

- przebudowa motywu **nie oznacza obowiązku stworzenia całkowicie nowego projektu graficznego**,
- zakres i kierunek zmian każdorazowo będą uzgadniane z Zamawiającym,
- inicjatywa zmian może pochodzić zarówno od Zamawiającego, jak i Wykonawcy (w formie propozycji).

Ad. 3) Modyfikacje i prace programistyczne - Jakiego typu modyfikacje i prace zamawiający ma zamiar zlecać? Jaka będzie szacowana ilość tych modyfikacji w skali trwania projektu. Czy zadanie ma mieć charakter cykliczny, a jeśli tak to jak często?

Modyfikacje i prace programistyczne obejmują **standardowe prace rozwojowe i utrzymaniowe**, takie jak:

- drobne zmiany funkcjonalne,
- dostosowanie istniejących elementów,
- poprawki techniczne,
- integrację lub konfigurację wtyczek,
- dostosowanie serwisu do zmian przepisów prawa.

Zamawiający wyjaśnia, że:

- prace te mają charakter **incydentalny i nieregularny**,
- nie jest możliwe określenie ich dokładnej liczby na etapie postępowania,
- mieszczą się one w ramach ryczałtowego wynagrodzenia miesięcznego,
- nie dotyczą budowy odrębnych systemów informatycznych ani rozbudowanych aplikacji.

Ad. 4) Przebudowa aktualnego layoutu WordPress - Czy przebudowa layoutu ma polegać na stworzeniu całkowicie nowej koncepcji przez oferenta? Czy zadanie ma mieć charakter cykliczny, a jeśli tak to jak często?

Przebudowa layoutu oznacza **zmiany wizualne i strukturalne istniejącego układu strony**, w szczególności:

- modyfikację rozmieszczenia sekcji,
- poprawę czytelności i dostępności treści,
- dostosowanie do urządzeń mobilnych.

Zamawiający wskazuje, że:

- nie zakłada cyklicznej, regularnej przebudowy layoutu,
- zmiany będą realizowane **w miarę potrzeb**, po uzgodnieniu zakresu z Wykonawcą,

- nie jest wymagane każdorazowe tworzenie nowej koncepcji graficznej od podstaw.

Ad. 5) Projektowanie nowych podstron oraz wybranych elementów - Ile podstron zamawiający ma zamiar zlecić do zaprojektowania? Czy zadanie ma mieć charakter cykliczny, a jeśli tak to jak często?

Projektowanie nowych podstron obejmuje:

- tworzenie pojedynczych podstron informacyjnych,
- rozbudowę istniejących sekcji serwisów,
- przygotowanie standardowych elementów (np. bloki treści, sekcje informacyjne).

Zamawiający wyjaśnia, że:

- liczba nowych podstron **nie jest z góry określona**,
- prace te mają charakter **doraźny**, wynikający z bieżących potrzeb jednostek,
- zakres projektowania mieści się w ramach obsługi serwisów jednostek publicznych (np. komunikaty, informacje organizacyjne).

Ad. 6) Obróbka graficzna materiałów - Jaka jest ilość materiałów które zamawiający ma zamiar zlecić do obróbki. Czy zadanie ma mieć charakter cykliczny, a jeśli tak to jak często?

Obróbka graficzna obejmuje w szczególności:

- dostosowanie zdjęć do publikacji internetowej,
- kadrowanie, skalowanie, optymalizację plików,
- proste prace graficzne związane z publikacją treści.

Zamawiający wskazuje, że:

- nie planuje zlecenia zaawansowanych projektów graficznych,
- ilość materiałów nie jest stała i zależy od bieżących potrzeb,
- czynności te mają charakter **pomocniczy** względem obsługi stron internetowych.

Na potrzeby przygotowania i porównania ofert Zamawiający informuje, że orientacyjny średni miesięczny nakład pracy związany z realizacją przedmiotu zamówienia wynosi około **20–25 roboczogodzin**, przy założeniu sporadycznej obsługi redakcyjnej oraz incydentalnych prac rozwojowych.

Powyższa informacja ma charakter wyłącznie **pomocniczy i kalkulacyjny** oraz **nie stanowi limitu**, ani zobowiązania Zamawiającego co do zakresu prac realizowanych w poszczególnych miesiącach.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że większość czynności utrzymaniowych ma charakter powtarzalny i schematyczny, a ze względu na fakt, iż wszystkie serwisy oparte są na systemie zarządzania treścią WordPress oraz wykorzystują zbliżone motywy i wtyczki, możliwe jest ich wykonywanie z wykorzystaniem narzędzi automatyzujących zarządzanie środowiskiem WordPress.

Powyższe wyjaśnienia nie zmieniają treści zapytania ofertowego nr 4 , chyba że w treści odpowiedzi wskazano inaczej i nie wpływają na termin składania ofert.

DYREKTOR

/-/ Beata Wałcerz-Mołoduch